

## La Maison °Fahrenheit Seven recrute un(e) AGENT DE RÉSERVATION H/F

### **CDD Saisonnier de Septembre 2022 à Avril 2023**

#### **L'entreprise**

Partir en vacances, c'est un luxe précieux. Personne n'a envie de les rater. Chez °Fahrenheit Seven, nous créons des lieux de vie uniques pour des hédonistes, qui profitent de leurs vacances pour lâcher-prise et se retrouver en famille ou entre amis. Groupe hôtelier indépendant, nous gérons aujourd'hui 2 établissements hôteliers sous la marque °Fahrenheit Seven (°F7 Courchevel et °F7 Val Thorens, 174 chambres au total) et 2 restaurants sous la marque Roc Seven (Les Menuires et Cap Ferret).

#### **Le poste**

Basé(e) à Albertville, vous rejoindrez une petite équipe de 4 personnes, rattachée à la Direction générale et chapeauté(e) par notre Responsable Réservations. En tant que premier interlocuteur du client lors de sa démarche de réservation, le rôle de l'Agent de réservation est primordial. Il s'agit d'un métier de contact, où vous serez amené à travailler avec une clientèle internationale à fort pouvoir d'achat. La force de conviction commerciale est essentielle, pour vendre nos établissements à une clientèle exigeante et éclectique. Vos principales missions seront:

- D'assurer la qualité de la prestation de vente et un accueil client de qualité quelque soit le canal (téléphone, mail...)
- De proposer une réponse adaptée aux besoins des clients en tenant compte des possibilités offertes par les différents services de l'hôtel et des restaurants
- De saisir les réservations dans notre PMS en optimisant le planning d'occupation des chambres
- D'assurer la mise en oeuvre et le développement de la politique tarifaire
- De développer et d'améliorer les procédures et outils de travail
- Sur la période été/automne: en collaboration avec le Marketing et la Réservation groupe, de préparer et mettre en place la saison hivernale 2022/2023

#### **Les compétences requises**

Nous ne recherchons pas de « profil type », mais des compétences ! Nous attendons de vous:

- Une expérience significative en hôtellerie/restauration, idéalement à des postes de réception,
- D'être bilingue français/anglais,
- De maîtriser les outils bureautiques Word et Excel,
- Une bonne élocution, aisance téléphonique et bonne capacité rédactionnelle

Les qualités et compétences supplémentaires que nous apprécierons lors de notre prise de décision:

- La connaissance des logiciels JAZOTEL et D-EDGE est un plus
- Un bon esprit d'initiative pour prendre part aux projets de développement du groupe
- La connaissance du milieu montagnard et sensibilité aux stations de ski

#### **Candidatures**

Nous attendons votre CV avec lettre de motivation par mail : [rh@fahrenheitseven.com](mailto:rh@fahrenheitseven.com)

Merci de préciser dans l'objet de votre mail « Candidature - Agent de réservation ».