

## La Maison °Fahrenheit Seven recrute un(e) AGENT DE RÉSERVATION H/F en apprentissage

Alberville, le 28 Mars 2022

*Si vous souhaitez bénéficier d'une formation professionnalisante complète et travailler au contact d'une clientèle mondiale au sein d'une entreprise en plein développement, n'hésitez pas à postuler !*

### **Contrat en apprentissage à partir de Septembre 2022**

#### **1- L'ENTREPRISE**

Partir en vacances, c'est un luxe précieux. Personne n'a envie de les rater. Chez °Fahrenheit Seven, nous créons des lieux de vie uniques pour des hédonistes, qui profitent de leurs vacances pour lâcher prise et se retrouver en famille ou entre amis.

Depuis notre premier établissement, nous avons toujours fait le pari d'offrir à nos clients un pas de côté, un produit « lifestyle » qui dépasse les limites de l'hôtel-dortoir: des hôtels et restaurants décontractés, ouverts à tous, conviviaux et festifs.

Notre conviction ? Face à une génération hédoniste et connectée, qui voyage en tribu, famille, en bande d'amis, et à qui l'hôtellerie classique pas plus que le sans-service du Airbnb n'offre pas de réponse, nous croyons que le confort, le service et l'assurance d'un accompagnement de la réservation au check-out, sont les éléments moteurs de réservation pour une clientèle fidèle.

Groupe hôtelier indépendant, nous gérons aujourd'hui 2 établissements hôteliers sous la marque °Fahrenheit Seven (°F7 Courchevel et °F7 Val Thorens, 174 chambres au total) et 1 restaurant d'altitude sous la marque Roc Seven.

Nous sommes en plein développement, avec l'ouverture d'un nouveau restaurant au Cap Ferret en juin 2022, l'ouverture d'un resort hôtelier dans les Hautes-Alpes en 2025 et de nombreux autres projets à Courchevel et aux Menuires.

Nos équipes administratives permanentes (9 personnes à l'année) sont basées à Alberville:

- Centrale de réservation pour la clientèle groupe et individuelle
- Communication & marketing
- Comptabilité
- Ressources Humaines

En prévision de la saison d'hiver, nous sommes à la recherche d'une personne disponible pour rejoindre notre équipe Réservation à partir de septembre 2022.

## **2- DESCRIPTIF DU POSTE**

Basé(e) à Albertville, vous rejoindrez une petite équipe de 4 personnes, chapeautée par une Responsable Réservations et rattachée à la Direction générale.

Dans un groupe dynamique en pleine expansion, vous apprendrez le métier d'Agent(e) de réservation sous toutes ses facettes et aurez une vue globale des métiers de l'Hospitalité et du Tourisme en montagne.

En tant que premier interlocuteur du client lors de sa démarche de réservation, le rôle de l'Agent(e) de réservation est primordial. Il s'agit d'un métier de contact, où vous serez amené à travailler avec une clientèle internationale à fort pouvoir d'achat. La force de conviction commerciale est essentielle, pour vendre nos établissements à une clientèle exigeante et éclectique.

C'est également une position « pivot », grâce à laquelle vous serez, en saison, en contact avec tous les services des établissements (Restauration, Réception, Conciergerie, House-keeping, Maintenance).

L'activité est saisonnière mais rythmée tout au long de l'année:

- La période de commercialisation se fait de février à novembre
- Le pic d'activité a lieu de septembre à mars
- Nos établissements en station de ski sont ouverts de novembre à avril
- Nous maintenons une activité hôtelière plus calme sur l'été, et ouvrons en juin 2022 un restaurant au Cap Ferret

## **3- PRINCIPALES MISSIONS**

Dans l'apprentissage de ce métier, vous serez à la fois au contact de nos différents établissements et de nos différentes équipes (back-office, administratif, terrain...).

Vos principales missions seront:

- Connaître les différentes prestations proposées par l'hôtel et savoir les présenter à un client
- Assister dans le démarchage de nouveaux prospects
- Revenue management:
  - Tenir une veille hebdomadaire sur le taux d'occupation et repérer des périodes sensibles
  - Tenir à jour une veille concurrentielle bi-mensuelle

*Aux côtés de l'équipe Réservation:*

- Se familiariser avec les outils, les typologies de chambres et la gestion d'un planning d'occupation (optimisation)
- Apprendre à identifier les besoins et attentes d'un client
- Apprendre à tenir un discours commercial adapté à l'écrit (mail) et à l'oral (téléphone)
- Apprendre à enregistrer les paiements et suivre les relances de paiements
- Mettre en forme des devis clients en fonction de nos tarifs et de notre taux d'occupation
- Pendant l'inter-saison: assister dans le traitement des demandes de conciergerie

*Aux côtés de la Responsable Groupes:*

- Préparer les séjours groupes, en contact avec les différents prestataires de services (forfaits, team building, transport,...)
- Préparer et transmettre des ordres du jour des réunions commerciales et s'assurer de la bonne transmission des informations à tous les services

- Déplacement sur les établissements

*Aux côtés des équipes de Réception:*

- Assister dans la réponse aux demandes des clients pré-séjour (prestations annexes, conciergerie, etc)
- Assister dans l'analyse des questionnaires de satisfaction

## **5- PROFIL RECHERCHÉ**

Ce poste est fait pour vous si:

- Vous êtes en Bachelor Tourisme (Bac + 3),
- Vous n'avez pas peur du téléphone et avez une bonne élocution,
- Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques Word et Excel,
- Vous maîtrisez le français et l'anglais, à l'oral et à l'écrit
- Vous savez gérer le stress face aux périodes d'intensification de l'activité,
- Vous êtes méthodique, précis, minutieux et rigoureux
- On dit de vous que vous avez un bon esprit d'analyse et que vous savez prendre des initiatives.

## **6- CONDITIONS DE RECRUTEMENT**

### Conditions matérielles

- Lieu de travail: Albertville (73)
- Rémunération: selon profil
- Type de contrat: Contrat d'apprentissage
- Prise de poste: Septembre 2022

### Candidatures

Nous attendons votre CV avec lettre de motivation par mail : [manon@fahrenheitseven.com](mailto:manon@fahrenheitseven.com).

Merci de préciser dans l'objet de votre mail « Candidature - Alternance / Service réservation ».

## **7- ANNEXES**

Pour en savoir plus sur nos établissements:

- Site web: <https://www.fahrenheitseven.com>
- Magazine interne: <https://www.fahrenheitseven.com/images/courchevel/version-ete/mag-f7-02%20web.pdf>
- Dossier de presse: <https://www.fahrenheitseven.com/images/dossiers-presse/DP-F7-2021-2022.pdf>
- Exemple de carte du restaurant: <https://www.fahrenheitseven.com/images/menus/courchevelroisserie.pdf>
- Réseaux sociaux: <https://www.instagram.com/fahrenheitsevenvalthorens/>